

POLITICA DE CALIDAD

Inchalam, es una empresa chilena líder en la fabricación y comercialización de productos de alambres de acero. Buscamos ser el proveedor preferido para nuestros productos y soluciones ofreciendo continuamente un valor superior a nuestros clientes.

La base para cumplir nuestra visión es a través de una cultura de calidad, enfocada en la mejora continua, consistentemente cumpliendo - o superando - las expectativas de nuestros clientes.

Para lograrlo, buscamos infundir la pasión y el compromiso de nuestros colaboradores para centrarnos en ofrecer calidad de clase mundial y guiamos por los siguientes principios:

- **Excelencia:** Buscamos sobresalir en todo lo que hacemos y aplicar las herramientas adecuadas para permitir la excelencia en todas las áreas de nuestro negocio.
- **Enfoque en el cliente:** Nos distinguimos por comprender las necesidades de nuestros clientes y suministrar productos y soluciones que ofrezcan continuamente un valor superior para ellos (BCE).
- **Enfoque de proceso:** Mejoramos nuestros resultados del negocio diseñando, estandarizando y mejorando continuamente nuestros procesos operativos, funcionales y multifuncionales (a través de nuestros programas BMS, BCE, SCE, BECARE y F4G).
- **Sistemas:** Diseñamos e implementamos nuestros sistemas de gestión y procedimientos para monitorear proactivamente y asegurar el cumplimiento de todas las leyes y regulaciones aplicables.
- **Benchmarking:** Comparamos nuestras prácticas con aquellas reconocidas como las que mejor se desempeñan para que podamos aprender y mejorar (incluyendo benchmarks externos).
- **Organización:** Construimos una visión de calidad compartida basada en nuestros principios de "Calidad Siempre" y alineamos nuestra organización detrás de ella.
- **Liderazgo:** Actuamos alineados a los "8 comportamientos de liderazgo clave de Inchalam-Bekaert" e incentivamos a otros a hacer lo mismo.
- **Comunicación:** Nos comunicamos con precisión y transparencia con todos nuestros grupos de interés.
- **Capacitación:** Proporcionamos capacitación y desarrollo a todos los colaboradores de Inchalam para mejorar su conocimiento, nivel de competencias y habilidades para alcanzar la excelencia.

La buena calidad sólo puede obtenerse en un entorno seguro para todos (BECARE), que tenga incorporado los conceptos de orden y limpieza y cumpla con todos los estándares ambientales y de seguridad. Por lo tanto, todos los colaboradores de Inchalam deben estar involucrados para asegurar que estas condiciones siempre se cumplan.



Ricardo Sáenz Beddings
Gerente General

Talcahuano, Octubre de 2018.